



## La maison des Cimes, une résidence sociale pour mères isolées, redynamise une vallée enclavée

*Enfance & Famille - Gouvernance & Territoires*



Ariège (09)



La municipalité de l'Hospitalet-près-l'Andorre et l'association France Horizon.



- Lutte contre la désertification qui menaçait le village (départ de plusieurs activités, fermetures de classes...)
- Projet co-construit à partir d'un diagnostic partagé (une étude de faisabilité commanditée par la mairie) impliquant une multitude de partenaires autour des élus municipaux et ayant permis d'insuffler une dynamique partenariale sur le territoire
- Prise en compte de plusieurs problématiques : logement, insertion, accompagnement à la parentalité, accès aux droits, mobilité, lien social, revitalisation d'un territoire rural...
- Accompagnement global et personnalisé, qui s'appuie sur les ressources du territoire et les mobilise
- Place centrale de l'école dans le projet d'accompagnement des enfants et des mères

Afin de lutter contre le déclin qui menace la commune (départ de plusieurs activités, fermetures de classes...), la municipalité d'Hospitalet-près-l'Andorre, soutenue par de très nombreux acteurs locaux, a encouragé l'installation de mères célibataires en difficultés et de leurs enfants. Elle a aménagé et mis à leur disposition depuis 2020 des logements et des espaces de vie communs, gérés par France Horizon, une association nationale en charge d'établissements et de structures d'accueil. Accompagnés pendant 6 à 24 mois par des professionnels de l'association vers une autonomie sociale, ces familles bénéficient également de la mobilisation des institutrices du regroupement pédagogique intercommunal qui accueille leurs enfants. De plus, la structure porte un projet d'Espace de Vie Sociale (agrémenté CAF), qui favorise et développe les liens entre habitants et les projets locaux et propose notamment un accueil social de proximité. Un pari gagnant/gagnant qui permet à ces familles fragilisées de se reconstruire, aux habitants du territoire de bénéficier de services et d'activités avec ces nouveaux arrivants et à la commune de retrouver un dynamisme.

## Origine(s)

Afin de lutter contre le déclin qui menace la commune (départ de plusieurs activités, fermetures de classes...), L'Hospitalet-près-l'Andorre est un village de 95 habitants, situé à 1450 mètres d'altitude, dans la montagne ariégeoise. Eloignée de près d'une heure de la ville de Foix et d'une vingtaine de minutes d'Ax-les-Thermes, la commune est limitrophe de la principauté d'Andorre et des Pyrénées Orientales. A proximité de stations de ski, qui génèrent une activité saisonnière pour les habitants, le village possède encore plusieurs commerces (un hôtel restaurant, une épicerie et une boulangerie) et services. Sa gare est notamment reliée trois fois par jour à Ax-les-Thermes et à Foix (Axe Latour de Carol / Toulouse).

A partir des années 80, le village qui vit principalement du passage entre la principauté d'Andorre et la France, fait les frais de l'arrêt d'activités de service public (automatisation du barrage, suppression des postes de douanes et de la gendarmerie, fermeture du guichet de la gare...) qui occasionne le départ de plusieurs familles. En 20 ans, il perd plus de 35 % de sa population. Cette situation fait craindre en 2010 la fermeture de l'école du village qui, avec celle de Mérens-les-Vals, la commune la plus proche, se sont constituées en un regroupement pédagogique intercommunal (RPI) de deux classes, accueillant chacune une dizaine d'élèves des deux communes. Cette mort annoncée du village provoque alors un sursaut des élus et de la population. Le combat pour le maintien de l'école donne naissance à une association « Que la montagne est rebelle » fondée par les maires des deux villages afin de lutter pour le désenclavement et l'avenir des villages de montagne. Par ailleurs, lors d'une discussion informelle avec les deux institutrices sensibles à l'accompagnement à la parentalité, celles-ci mettent en avant les difficultés des familles monoparentales, de plus en plus en situation de précarité. C'est le cas en Ariège où, entre 2010 et 2015, 32% des femmes seules avec enfants vivent sous le seuil de pauvreté. L'idée germe alors de proposer à ces familles un hébergement dans le village, qui porte une longue tradition d'accueil et d'entraide comme en témoigne son nom, Hospitalet signifiant en occitan « Maison du refuge ». L'occasion de faire d'une pierre deux coups : amener de nouveaux habitants et regonfler les effectifs scolaires grâce aux enfants accueillis.

Afin d'étudier la faisabilité du projet, la municipalité de l'Hospitalet recourt pour quelques mois à une chargée de mission qui établit un diagnostic territorial et affine le projet. Une véritable dynamique s'amorce alors entre les différents acteurs du territoire, en lien avec le public concernés par le projet : les communes, la Caisse d'Allocations familiales (CAF) de l'Ariège, Pôle emploi, la Direction Départementale de la Cohésion Sociale, le Département de l'Ariège, la région Occitanie et l'association France Horizon qui deviendra gestionnaire de la structure.

D'autant que le projet fait écho aux orientations du Plan départemental d'actions pour le logement des personnes défavorisées (PDALPD) qui prévoit de faciliter l'accès au logement autonome des personnes, de créer des modes d'habitat adaptés aux publics et d'encourager les résidences sociales pour une population accumulant des difficultés

***" L'accompagnement est bienveillant. Les familles comprennent ce qu'on peut leur apporter. Les choses sont bien mises en place. En 6 mois les familles sont transformées "***

***Joséphine Kersani,  
coordinatrice  
sociale et territoriale.***

économiques, sociales et psychologiques. Ou encore à des constats qui remontent des professionnels de l'action sociale sur le territoire, comme le manque de services publics de proximité, notamment dans l'accompagnement à l'emploi. Parallèlement, le projet évolue donc vers un lieu ouvert aux habitants de l'Hospitalet-près-l'Andorre, qui pourront également, au même titre que les familles accueillies, accéder à des services et des activités.

En octobre 2017, la Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS) donne son accord pour la création d'une résidence sociale d'insertion et d'accueil pour femmes isolées avec enfants. Une année supplémentaire permettra de boucler le financement du projet. Le 6 novembre 2018, la commune de l'Hospitalet lance la réhabilitation de deux bâtiments contigus en plein cœur du village : l'ancienne mairie et un ancien café/hôtel acquis par la commune. Dans le même temps, la gestion du dispositif est attribuée à l'association France Horizon, co-porteur du projet. Une réunion publique est organisée en amont de son ouverture, par les élus et l'association, pour expliquer le projet et lever les réticences de certains habitants face à l'arrivée de familles en difficultés. Le 10 décembre 2019, la maison des Cimes est inaugurée et les premières familles sont accueillies début janvier 2020, dans le cadre d'une expérimentation prévue sur trois ans.

## Description détaillée

### Un lieu de vie au cœur du village

Installée au cœur du village, à deux pas de l'école, du centre de loisirs et de la bibliothèque, la maison des Cimes est un bâtiment traditionnel sur trois niveaux, mis à disposition de l'association France Horizon par la commune pour un euro symbolique par mois. Sur cet espace de 400 m<sup>2</sup>, 280 m<sup>2</sup> sont réservés à six logements indépendants, des appartements meublés (trois T2 et trois T3) aménagés dans les étages. Le rez-de-chaussée accueille des espaces partagés : une cuisine collective, une buanderie, une grande pièce de vie, un coin jeux pour les enfants, un espace bureau pour les permanences sociale et médicale... Ces espaces sont non seulement des lieux de convivialité et d'accompagnement pour les résidentes et leurs enfants, mais permettent également d'offrir à tous les habitants du territoire des services et des activités (voir infra).

### Accueillir des mères isolées et leurs enfants

Jusqu'à six familles monoparentales, des mamans avec un à trois enfants, dont au moins un a entre 3 et 11 ans, peuvent emménager à la Maison des Cimes. En situation de vulnérabilité sociale et économique après des ruptures dans leurs parcours de vie (séparation, perte d'emploi...), elles vont pouvoir se poser au minimum six mois, le séjour pouvant être prolongé jusqu'à 24 mois. Un temps nécessaire pour commencer à construire l'après, reprendre confiance, envisager une formation ou trouver un emploi. Originaires de tous les départements ces mères et leurs enfants ont été repérées par les travailleurs sociaux de leurs territoires et orientées vers le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO). Après un passage de leur dossier en commission départementale, le SIAO met en relation les familles avec la Maison des Cimes. En amont de cette commission, est organisée une pré-visite (elle peut être proposée en visio-conférence, y compris hors période de crise sanitaire), puis une visite sur place et une rencontre avec la coordinatrice de la structure et les institutrices, afin de s'assurer que la démarche de la Maison des Cimes soit en accord avec les besoins et les envies qu'expriment les mamans pour elles-mêmes et leurs enfants. Ces dernières, à leur arrivée, signent avec France Horizon un contrat d'occupation avec engagement réciproque. L'association met à disposition le logement et un accompagnement social personnalisé. En retour, les familles s'acquittent d'une redevance de 330 à 380 euros selon les appartements, qui inclue le loyer, les dépenses d'eau et d'électricité... et qui ouvre droit aux aides personnalisées au logement, réduisant ainsi le reste à charge autour de 80 euros par mois.

## Un accompagnement personnalisé et global

Au-delà d'un lieu d'hébergement sécurisant, les résidentes de la Maison des Cimes et leurs enfants vont bénéficier au quotidien d'un accompagnement. La responsable de la maison assure son bon fonctionnement et participe à fédérer les acteurs du territoire qui interviennent auprès des familles accueillies. Un travailleur social accompagne les familles au quotidien et construit, avec elles et en lien avec les services territoriaux concernés, un projet personnalisé et adapté à leur situation : accès à une formation, retour à l'emploi, gestion du budget familial, suivi médical, aide à la parentalité... A leurs côtés, les institutrices et l'école jouent également un rôle essentiel dans cette « sécurisation » des familles : l'organisation de cette école rurale (petits effectifs et classe unique) favorise une pédagogie plus collaborative et un accompagnement individualisé des difficultés de chaque enfant. Par ailleurs, les institutrices ont impulsé au sein du RPI un projet REAAP (Réseau d'Ecoute, d'Appui, d'Accompagnement à la parentalité) auquel est associée la Maison des Cimes. Les deux institutrices participent ainsi à l'accompagnement personnalisé des enfants : elles sont présentes pour les accueillir à leur arrivée au village, disponibles tous les matins avant la classe pour des temps d'échanges et les incite à participer à des ateliers sur le temps scolaire avec d'autres parents. Pour les mamans comme pour les enfants, l'école est un vecteur essentiel de leur intégration et de leur valorisation.

## Toute une vallée dynamisée

Comme souhaité dès l'origine du projet, la Maison des Cimes est un lieu ouvert sur le village, qui a aussi vocation à maintenir et renforcer le lien social sur la commune. Elle est d'ailleurs labellisée « Espace de vie sociale », un agrément<sup>[1]</sup> délivré par la CAF pour trois ans, à des lieux de proximité gérés par des associations ayant vocation à renforcer

les liens sociaux et les solidarités de voisinage. Cet agrément ouvre droit à un financement afin que France Horizon assure, en lien avec les élus, un service d'« animation locale » auprès de l'ensemble de la population, favorisant le développement de la cohésion sociale, la prise de responsabilités des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité sur le territoire.

Dès l'ouverture, la Maison des Cimes a ainsi mis à disposition sa salle commune pour des ateliers animés par l'équipe de la Maison des Cimes et des bénévoles et ouverts aux habitants

du village. L'occasion de créer des liens entre villageois et avec les mamans autour d'un cours de sophrologie, d'un atelier pâtisserie, de la création d'un poulailler ou d'un potager partagés. Des solidarités informelles se sont mises en place, comme du covoiturage pour se rendre à Ax les Thermes ou à Foix, à une heure de route. Et le confinement de mars 2020, lié à la crise Covid-19 a été l'occasion pour la Maison des Cimes et les élus de proposer un service de courses regroupées aux familles résidentes comme à l'ensemble des habitants.

La fonction exacte de la responsable de la maison est « coordinatrice sociale et territoriale ». Au-delà de ses responsabilités au sein de la maison des Cimes, elle œuvre non seulement à fédérer les acteurs du territoire qui interviennent auprès des familles accueillies, mais aussi à créer des dynamiques favorables à l'ensemble des habitants de la



[1] Circulaire Cnaf n°2012 – 013 relative à l'animation de la vie sociale

territoire autour du projet, la Maison des Cimes permet ainsi d'apporter des réponses concrètes aux problématiques soulevées par les habitants. Ainsi par exemple, suite aux remontées des habitants signalant que les horaires des transports en commun ne répondaient pas à leur besoins, notamment lorsqu'il s'agit de se rendre aux guichets de différents services publics situés à Foix, les horaires des transports et de la CAF ont été adaptés.

La logique partenariale et collaborative qui porte ce projet s'incarne également dans le pilotage du dispositif. Deux comités pilotent la démarche. Le premier se réunit une à deux fois par mois et concerne le caractère opérationnel du projet (EVS, vie à la résidence, activités de la maison, partenariats). Il est composé de la coordinatrice de France-Horizon, du maire de l'Hospitalet et des deux institutrices. Le deuxième comité se réunit une à deux fois par an et se concentre sur l'évaluation annuelle de l'expérimentation. Il est composé des membres du comité de pilotage territorial, d'un représentant de la mairie de Mérens les Vals, d'un représentant de la communauté de communes des vallées d'Ax, un représentant des services départementaux de l'éducation nationale, d'un représentant de la direction départementale de la cohésion sociale et de la protection des populations (DDCSPP) et d'un représentant de la CAF.

Après un an de fonctionnement, six mamans et neuf enfants ont séjourné à la Maison des Cimes et deux familles en sont parties : la première, une maman et son fils, s'est installée en autonomie dans le village et l'autre est allée vivre dans une autre commune du département. Par ailleurs, à la rentrée 2020, les deux classes du RPI ont été maintenues, celle de l'Hospitalet-près-l'Andorre, ayant vu ses effectifs passer de 7 à 15 élèves. Dans l'avenir, le souhait de l'équipe municipale est de renforcer encore les synergies avec la Maison des Cimes afin que la population locale (village et vallée) puisse bénéficier des actions mises en place dans le cadre de l'Espace de Vie Sociale, facilitant et créant des liens et des projets entre les habitants, et proposant un accompagnement de proximité en lien étroit avec les structures ressources du territoire (centre local, pole-emploi, CAF, associations locales, ...).

## Points d'attention

- Un projet complexe à construire, qui a nécessité plusieurs années de maturation (plus de 5 ans).
- La complexité du multiportage des acteurs locaux et partenaires (gestionnaire, école, mairie, ...).
- La localisation du village (loin des centres bourgs regroupant les activités et services, dans un environnement rude, avec des contraintes de mobilité...), qui peut décourager les familles et les « partenaires orienteurs » et nécessite une adaptabilité et une organisation particulière.
- Le caractère innovant de la démarche qui peut susciter des réticences et implique un effort de communication, envers les bénéficiaires mais aussi envers les travailleurs sociaux susceptibles de les orienter.
- Des financements à pérenniser au-delà des trois ans d'expérimentations

*" Après on va rester, hein maman ? C'est la première chose que mon fils m'a dit quand on est arrivé. Comme moi, il a eu un vrai coup de cœur pour l'Hospitalet. Mais, après la Maison des Cîmes, c'est bien d'avoir notre appartement, notre chez nous. "*

*Une maman accueillie à la Maison des Cîmes puis installée dans la commune.*

*(Propos recueillis lors d'un reportage de France 3 Occitanie)*

## MOYENS PARTENAIRE(S)

### Humains :

Un coordinateur social et territorial et un travailleur social, salariés de France Horizon Occitanie, représentant 1 ETP chacun.

### Financiers :

Le coût d'investissement s'élève à près de 656 000€, financés par :

L'Etat (crédits de dotation d'équipement des territoires ruraux) : 294 000€,

La Région : 36 000€,

Le Département : 45 900€,

La communauté de communes : 70 500€,

L'Union européenne (programme Leader) : 78 000€,

La mairie de l'Hospitalet : 131 000€.

### Comité de pilotage :

Les communes de l'Hospitalet-près-l'Andorre et de Merens-les-Vals, la Communauté de communes de Haute-Ariège,

le département de l'Ariège,

la Caisse d'Allocations Familiales de l'Ariège, la région Occitanie,

La DDSCPP,

le Ministère de l'Education nationale,

France Horizon Occitanie,

Pole Emploi,

la Maison de Santé d'Ax-les-Thermes.

Le coût de fonctionnement s'élève à près de 160 000€ par an, auquel participe notamment le département de l'Ariège (35 000€) et l'Etat à hauteur de 35 000€ par an pendant trois ans (aide à la gestion locative sociale) et par des crédits exceptionnels de 21 000€, dans le cadre de la stratégie nationale de lutte contre la pauvreté.

### Matériels :

Un bâtiment pouvant héberger et accueillir les familles.

## CONTACT

### Joséphine KERSANI

*Coordinatrice sociale et territoriale*

Maison des Cimes - Association France-Horizon

Rue Couzy, 09390 l'Hospitalet-près-l'Andorre.

 07 60 98 93 82

 [jkersani@france-horizon.fr](mailto:jkersani@france-horizon.fr)

Retrouvez de nombreuses autres actions sur notre site :

 [www.odas.apriles.net](http://www.odas.apriles.net)