
Citoyenneté

La maison des consom'Acteurs-Episol

août 2008

Imprimer la page

Index

- [Type d'action](#)
- [Département](#)
- [Porteur\(s\) de l'action](#)
- [Objectif\(s\) et bref descriptif](#)
- [Origine\(s\)](#)
- [Description détaillée](#)
- [Bilan](#)
- [Partenaire\(s\)](#)
- [Moyens](#)

Type d'action

- Développement durable
- Lien social
- Inclusion

Département

Charente-Maritime (17)

Porteur(s) de l'action

CCAS de Saintes (17)

Objectif(s) et bref descriptif

La maison des consom'Acteurs - Episol est une épicerie solidaire intégrée à un lieu expérimental ouvert à tout public où sont organisées par des bénévoles différents types d'actions solidaires : des ateliers thématiques (diététique, gestion budgétaire) avec intervenants extérieurs, activités collectives en lien avec le quartier (brocantes, fêtes de voisinage) et participation à un réseau d'échanges de savoirs.

Origine(s)

A la fin des années 1990, dans la ville de Saintes, alors que les demandes d'aide alimentaire augmentent, les limites de la distribution sont patentes : la mauvaise qualité des produits distribués par différentes structures trop éloignées les unes des autres génère l'insatisfaction des habitants comme celle des opérateurs (CCAS, CG, Caf, associations). Cette situation conduit l'ensemble des partenaires à engager autour du CCAS une démarche collective afin de remédier aux problèmes identifiés.

Description détaillée

Au début des années 2000, des élus de la Mairie de Saintes s'engagent en faveur de l'amélioration de l'aide alimentaire. Le CCAS devient le maître d'œuvre d'un processus de co-construction avec les partenaires (CG, Caf, Associations telle que le Secours Populaire), mais également avec les habitants. Plusieurs réunions, formelles et informelles se tiennent entre les partenaires sur le sujet, tandis que les bénéficiaires de l'aide alimentaire sont consultés sur les lieux de distribution.

En 2003, la décision est prise de créer une structure unique de distribution d'aide alimentaire. Le CCAS met à disposition une professionnelle dédiée à la coordination de l'ensemble du processus. Un comité de pilotage composé de tous les partenaires se met en place. Il est chargé de décider et d'organiser le processus d'élaboration. Trois groupes de pairs (institutions, professionnels et habitants) se constituent pour mettre en œuvre les décisions du comité de pilotage. C'est à ce moment que ce dernier affirme sa volonté de créer un lieu ressource d'actions collectives, ouvert à

tous, et comportant une épicerie solidaire.

Un travail de concertation

En 2004, un travail sur le mythe fondateur débute avec l'ensemble des parties prenantes du projet. Le groupe de pairs habitant procède au recueil de la parole des bénéficiaires, et travaille à définir sa place au sein du projet. C'est dans cette phase que la technique de 'l'assemblée théâtrale' (technique du théâtre forum) est utilisée pour faire émerger 'un relevé de conclusions'. Ce dernier sera travaillé sous forme de chantiers habitants / partenaires à partir d'une méthode appelée 'processus de délibérations partagées'. Cette méthode consiste à mettre en place des temps de travail où groupes de pairs bénévoles et partenaires travaillent séparément sur des thèmes communs. Un temps de partage qui réunit les deux groupes pour débattre et prendre les décisions finales est ensuite organisé. Ce travail de concertation dure deux ans.

La naissance d'un nouveau lieu

Début 2006, le projet est arrêté : la nouvelle structure s'appellera la maison des consom'Acteurs-Episol. Elle abritera dans un même lieu un espace de rencontre et de mixité sociale dédié aux actions collectives, ainsi qu'une épicerie solidaire. L'association ad hoc « inter-collectif » est créée par les partenaires permettant un glissement du poste de la professionnelle salariée du CCAS vers l'association. En 2007, un ancien centre de tri postal de 600 m² est mis à la disposition par la Mairie, et des travaux débutent en mars. Le projet entre alors dans sa phase de réalisation. La professionnelle mise à disposition par le CCAS coordonne l'ensemble des acteurs et des opérations, de la recherche de financement, jusqu'à l'organisation d'ateliers mixtes qui travaillent sur :

- La communication du projet
- Le positionnement des différents partenaires
- La création d'un Conseil d'administration associatif qui voit le jour en juin 2007.

La Maison des consom'Acteurs-Episol ouvre en octobre 2007 et embauche un nouveau salarié. La structure est majoritairement financée par le CCAS et le Conseil général.

Un an de fonctionnement

Après un an de fonctionnement l'épicerie solidaire mobilise 70 bénévoles. Vingt à 25 d'entre eux assurent à tour de rôle la distribution trois demi-journées par semaine. L'aide alimentaire de la structure concerne 400 familles bénéficiaires (soit 1000 personnes). Ses rayons sont achalandés par la banque alimentaire de Charente-Maritime. Ils offrent une large gamme de produits : plats cuisinés et surgelés, ainsi que des laitages, des légumes, des boissons. Toutes les marchandises sont étiquetées à hauteur du prix pratiqué en grande surface. Cependant, les clients ne règlent que 10%.

Sur le volet Maison des Consom'Acteurs, un groupe de 35 habitants a fidérisé son engagement à travers un travail permanent sur le projet global, ou sur la mise en place de cycles d'actions ciblées et régulières: organisation d'ateliers diététiques, d'ateliers budgets, participation au réseau d'échanges réciproques de savoirs de Saintes, participation à des événements extérieurs (village des associations avec en support la création d'une plaquette d'information préparée par un groupe composé d'habitants et de partenaires), brocante etc.

Bilan

- Amélioration du service d'aide alimentaire

-
- Dynamisation des partenariats
 - Dynamisation du tissu associatif
 - Création de liens entre habitants

Partenaire(s)

- Le CCAS en maître d'uvre
- La CAF en accompagnement du projet global et de la mobilisation des habitants avec la participation de l'assistante sociale spécialisée et de deux agents de développement territoriaux)
- La DTAS, avec la participation de deux assistants sociaux de secteur
- La mission locale s'est engagée sur le projet global et une participation plus orientée vers des actions spécifiques et des publics ciblés comme celui de l'association des paralysés de France et les centres sociaux.
- Les grands organismes caritatifs tels que: secours catholique, secours populaire, croix rouge, les restos du c'ur et d'autres associations locales impliquées dans la distribution alimentaire.

Moyens

Matériel

Mise à dispositions par la Mairie de salle, réfrigérateur, congélateur, chambre froide.

Engagement spécifique de la banque alimentaire et du magasin Leclerc qui approvisionneront pour l'essentiel dans en premier temps l'épicerie en denrées.

Humains

Les salariés de la structure et les bénévoles.

Financiers

Subvention de fonctionnement du CCAS et du Conseil général.

Contact

Bégé Céline

Coordinatrice

Episol

Adresse : 9, rue Eugène Fromentin
17100
Saintes
France

Tél. : 05 46 90 66 58

Courriel : mca-episol@neuf.fr