

---

Autonomie

## Réseau de bénévoles auprès du CCAS d'Angers

juillet 2008

Imprimer la page

Index

- [Type d'action](#)
- [Département](#)
- [Porteur\(s\) de l'action](#)
- [Objectif\(s\) et bref descriptif](#)
- [Origine\(s\)](#)
- [Description détaillée](#)
- [Bilan](#)
- [Partenaire\(s\)](#)
- [Moyens](#)

### Type d'action

- Lien social
- Liens intergénérationnels
- Aînés

---

## Département

Maine-et-Loire (49)

## Porteur(s) de l'action

CCAS d'Angers

## Objectif(s) et bref descriptif

La ville d'Angers, par le biais du CCAS et de son Espace Welcome, a créé un réseau très important de bénévoles (350) qui s'impliquent chaque jour dans la solidarité et dans la vie festive des quartiers ...

## Origine(s)

Le passage de l'activité salariée à la retraite est souvent source de questionnement et de doutes quant à sa place et fonction dans la société. Nombreux sont les jeunes retraités qui recherchent un engagement pour maintenir des liens avec la société des actifs. C'est pour répondre à cette problématique que dès 1997, le service animation et vie sociale du CCAS d'Angers décide de constituer un réseau de bénévoles retraités souhaitant se rendre utiles dans une grande diversité de domaines de la vie de la cité. Faciliter le brassage des âges, encourager l'engagement bénévole et citoyen dans tous les domaines où les besoins se font sentir, associer les retraités à la mise en oeuvre des objectifs du service animation et vie sociale, tels sont les objectifs de cette action d'envergure qui mobilise 350 retraités bénévoles.

## Description détaillée

Le Service Animation et vie sociale du CCAS d'Angers a ouvert l'Espace Welcome en 1993. Il s'agit d'une structure qui accueille, entre autres, les retraités et les personnes en cessation d'activité souhaitant s'engager (ou qui sont en recherche) dans le bénévolat. Conçu comme une plate forme de coordination, l'Espace Welcome est situé en centre ville et propose :

- Une information et un accompagnement des personnes désireuses de s'engager dans l'action bénévole. Le CCAS aide à définir un projet en fonction des centres d'intérêt, des motivations et des compétences.
- Une mise en réseau permettant : soit de s'associer aux actions du CCAS en direction des personnes âgées fragiles, le CCAS informe sur l'organisation des services et des besoins

---

recensés par les professionnels et invite les bénévoles à participer au développement des projets; soit de s'engager dans les animations proposées aux retraités mais aussi à tous les événements culturels de la ville; soit encore d'adhérer à une association pour partager son projet dans des domaines diversifiés. Les domaines d'intervention sont très larges : social-humanitaire, communication-formation, échanges entre générations, arts-culture, mémoire-patrimoine-environnement, activités sportives et loisirs.

- Le suivi et l'évaluation des actions entreprises. Une charte d'engagement du bénévole est conçue comme support d'évaluation de l'engagement et de la réussite des actions. Elle énonce et délimite le niveau d'engagement et les contreparties auxquelles le CCAS et le bénévole s'engagent à contribuer.

## **Bilan**

- Affirmation et valorisation du rôle des seniors au travers d'actions collectives ou individuelles.
- Implication forte des habitants dans des projets ville.
- Contribution à un vieillissement réussi.
- Le réseau est en constante augmentation et l'Espace Welcome est un lieu repère en matière d'engagement social.

## **Partenaire(s)**

CCAS d'Angers en réseau avec une centaine d'associations angevines.

## **Moyens**

L'espace Welcome fonctionne grâce à :

- Des professionnels (deux animateurs ETP, un secrétariat) pour accueillir, écouter, orienter, réorienter;
- Des permanences tenues par des bénévoles pour témoigner, informer les personnes en recherche.
- Un dispositif d'accompagnement régulier par secteur d'intervention.
- Des formations diversifiées.
- Une volonté politique très forte : donner une place aux retraités dans la ville, contribuer au mieux vivre ensemble.

---

## Contact

### MARTINEAU Paulette

Directrice de l'Action Sociale de la ville d'Angers – Directrice adjointe du CCAS

Centre communal d'action sociale d'Angers

**Adresse** : Boulevard de la Résistance et de la Déportation  
49020  
Angers Cedex 02  
France

**Tél.** : 02 41 05 49 23

**Courriel** : [paulette.martineau@ville.angers.fr](mailto:paulette.martineau@ville.angers.fr)